



РЕГЛАМЕНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

1. ТЕРМИНЫ

«Продавец» – ООО «Подарки Королей», ИНН 5047099308, ОГРН 1085047012247.

«Сертификат» – пластиковый подарочный сертификат, удостоверяющий внесение Приобретателем Продавцу денежных средств и подтверждающая право Пользователя в течение срока Сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты Товаров в Магазины.

«Номинал Сертификата» – сумма денежных средств, вносимых Приобретателем при покупке Сертификата.

«Баланс Сертификата» – сумма денежных средств, доступных для оплаты Товаров в Магазины в любой конкретный момент времени.

«Приобретатель» – физическое или юридическое лицо, которое внесло денежные средства при покупке Сертификата.

«Пользователь» – физическое лицо, использующее Сертификат при оплате Товара в Магазины.

«Держатель» – Приобретатель, Пользователь или любое третье лицо, получившее Сертификат на любых основаниях.

«Торговые территории» – торговые территории Продавца по адресам:

- Галерея Лубянка по адресу: г. Москва, ул. Большая Лубянка, д. 14, стр. 1;
- Галерея Барвиха по адресу: Московская область, д. Барвиха, д. 85/1, ТЦ Dream House, 2-й этаж;

«ИМ» – интернет-магазин Продавца, доступ в который осуществляется через сайт <https://luxpodarki.ru/>.

«Магазины» – Торговые территории и ИМ.

«Товары» – товары и/или услуги из ассортимента Продавца, с учетом установленных Регламентом ограничений.

«Регламент» – настоящий Регламент использования подарочных сертификатов, доступный для ознакомления в Магазины, в т.ч. по адресу https://luxpodarki.ru/certificates/Reglament_ispolzovanie_podarochного_sertificata.pdf.

2. Общие положения

- a. Регламент является публичной офертой Продавца в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст.436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ. Акцептом оферты является приобретение Сертификата.
- b. Держатель полностью принимает все условия Регламента и обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, которые могут вноситься в Регламент Продавцом.
- c. Каждая текущая редакция Регламента действует с даты её утверждения Продавцом до даты утверждения Продавцом новой редакции Регламента. Использование Сертификата всегда регулируется последней действующей редакцией Регламента, даже если Сертификат приобретена при ранее действовавших его редакциях.
- d. Обслуживание Держателей, в том числе предоставление справочной и дополнительной информации, сведений о Балансе Сертификата, восстановление утраченного Сертификата, продление срока Сертификата при возврате Товара, выяснение причин отказа в возможности оплаты Товара Сертификатом и т.п. производится в Центре Обслуживания Клиентов:
 - i. в здании галереи Лубянка по адресу: г. Москва, ул. Большая Лубянка, д. 14, стр. 1;
 - ii. в здании галереи Барвиха по адресу: Московская область, д. Барвиха, д. 85/1, ТЦ Dream House, 2-й этаж;
 - iii. по электронной почте sales@luxpodarki.ru.

3. Покупка и общие правила использования Сертификата

- a. При покупке Сертификата на Торговых территориях и в ИМ Номинал Сертификата может быть любым от 15 000 тыс. рублей.
- b. Продавец вправе требовать от Приобретателя подтверждения его ознакомления с Регламентом перед продажей ему Сертификата, в том числе посредством получения от Приобретателя заполненного и подписанного им заявления на покупку Сертификата по стандартной форме Продавца.
- c. Сертификат не является именным. Приобретатель вправе передать Сертификат любому Держателю на любом законном основании, в т.ч. в дар. Продавец не несет ответственности за то, кому, на каких условиях и на каких основаниях Сертификат передается Приобретателем либо иным Держателем. В любом случае получение Сертификата Держателем означает ознакомление Держателя с Регламентом и согласие Держателя с условиями Регламента.
- d. Запрещено использование Сертификата в любых противоправных целях. Продавец не несет ответственности в случае использования Держателем Сертификата в противоправных целях и вправе обратиться в правоохранительные органы, если ему станет известно об использовании Сертификата в таких целях.
- e. Срок Сертификата – 36 месяцев с даты внесения Приобретателем Продавцу денежных средств за Сертификат, за исключением случая, указанного в п. 5.2. Регламента.

4. Покупка Товаров

- a. Сертификат подтверждает право Пользователя в течение срока Сертификата использовать Сертификат для оплаты Товаров в Магазины в пределах Баланса Сертификата по ценам, действующим на день оплаты Пользователем Товаров.
- b. Пользователь по своему усмотрению определяет сумму в пределах Баланса Сертификата, подлежащую использованию для оплаты Товара, кроме случая, предусмотренного п. 4.с. Регламента.
- c. Если после оформления и оплаты заказа с использованием Сертификата, Пользователь отказался от части Товаров в заказе, Продавец вправе по своему усмотрению определить сумму средств Сертификата, подлежащую

использованию для оплаты оставшихся в заказе Товаров в пределах суммы средств Сертификата, использованной Пользователем для оплаты первоначального заказа.

- d. Если стоимость приобретаемых Товаров больше, чем Баланс Сертификата, возможна доплата в иных формах (наличными / безналичными денежными средствами).
- e. Если стоимость приобретаемых Товаров меньше, чем Баланс Сертификата, остаток может быть использован для приобретения других Товаров в течение срока Сертификат.
- ф. Если в одном чеке приобретается несколько Товаров, сумма средств с Сертификата распределяется между всеми Товарами в этом чеке пропорционально их стоимости.
- g. Сертификат действует в период рекламных акций и распродаж Продавца, если правилами соответствующей рекламной акции / распродажи не установлено иное.
- h. При использовании Сертификата для оплаты Товаров в Магазины Пользователь обязан назвать или ввести уникальный номер Сертификата. В случае отказа назвать или ввести уникальный номер Сертификата или введения неверных уникального номера Сертификата, Продавец отказывает в приеме Сертификата для оплаты Товаров.
- i. При использовании пластикового Сертификата для оплаты Товаров на Торговых территориях Пользователь обязан предъявить оригинал Сертификата. В случае непредъявления оригинала Сертификата Продавец вправе отказать в приеме данных с Сертификата для оплаты Товаров. Если у подарочного сертификата номинал был полностью израсходован, его следует вернуть Продавцу

5. Обмен и возврат Товаров

- a. При возврате Товара, приобретенного с использованием Сертификата, средства за возвращаемый Товар возвращаются в той форме, в какой производилась оплата (наличной, безналичной, Сертификатом). Если оплата за Товар производилась в нескольких формах одновременно, возврат происходит в тех же формах и в том же размере, в каком средства распределялись при оплате Товара. Возврат денежными средствами оплаты за Товар, произведенной с использованием Сертификата, не осуществляется.

- b. Если к моменту возврата на Сертификат средств за возвращаемый Товар срок Сертификата истек, срок Сертификата продлевается на один месяц с даты возврата Товара.
- c. Если к моменту возврата на Сертификат средств за возвращаемый Товар Сертификат утрачен, он может быть восстановлен.

6. Прочие положения

- a. Ответственность за хранение и использование Сертификата несет Держатель. Продавец не несет ответственности за сохранность Сертификата у Держателя. В случае утраты Сертификат не блокируется и не восстанавливается, Баланс Сертификата возврату не подлежит.
- b. По решению Продавца могут быть выпущены другие виды подарочных сертификатов, условия использования которых устанавливаются отдельными регламентами. В частности, может быть установлен сокращенный срок Сертификата, предусмотрено условие об исключительно единовременном использовании Сертификата и другие особенности.
- c. Баланс Сертификата может использоваться только для оплаты Товаров в Магазины и возврату не подлежит. Пользователь вправе потребовать возврата Баланса Сертификата в случаях, предусмотренных п. 3 ст. 487 ГК РФ, ст. 23.1 Закона №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».
- d. На Баланс Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. ГК РФ применению не подлежит. Сумма оплаты за покупку Сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 ГК РФ).
- e. Продавец вправе отказать в возможности оплаты Товара Сертификата в случаях:
 - i. если Сертификат не распознается или не принимается кассовым терминалом;
 - ii. если у Продавца есть основания полагать, что Сертификат имеет признаки подделки;
 - iii. если у Продавца есть основания полагать, что Сертификат используется для совершения противоправных действий.

Для выяснения причин отказа Держателю необходимо обратиться в Отдел продаж.

Продавец вправе отказать в удовлетворении любых требований Держателя в связи с Сертификатом в случае заявления таких требований по истечении 3-х лет с момента окончания срока Сертификата (п. 1 ст. 196 ГК РФ).

Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Регламент, в том числе изменять пределы Номинала Сертификата, доступной для покупки в ИМ, изменять секции, марки, организации и категории Товаров, в отношении которых не действует Сертификат, а также вносить любые иные изменения. Продавец вправе принять решение о прекращении действия Регламента, при условии выполнения обязательств по всем проданным Сертификатам.

Приобретатель предоставляет Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, адреса электронной почты и других предоставленных Приобретателем данных), необходимых Продавцу для целей подтверждения ознакомления Приобретателя с Регламентом, либо для направления Приобретателю Сертификата. В случае, если по поручению Приобретателя Продавец направляет Сертификат непосредственно Пользователю, Приобретатель гарантирует, что получил у Пользователя согласие на обработку персональных данных Пользователя и передачу их Продавцу, а также обязуется предоставить Продавцу подтверждение получения такого согласия.